Rotorama, s.r.o. • IČ 051 57 692 • DIČ CZ05157692
Sídlo: Okrajová 1351, 674 01 Třebíč
Provozovna: Türkova 828/20, 149 00 Praha 4
info@rotorama.cz • +420 252 252 098 • www.rotorama.cz

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář vyplňte a pošlete jen v případě, pokud chcete odstoupit od kupní smlouvy. Pošlete ho e-mailem na info@rotorama.cz nebo spolu s vráceným zbožím.

Prosíme, do balíku s vraceným zbožím vždy přiložte tento formulář
Stačí i kopie nebo lístek s číslem objednávky a vaším jménem. Bez toho nedokážeme balík přiřadit k vaší objednávce a vrácení peněz se zbytečně zdrží. Děkujeme!

KAM POSLAT FORMULÁŘ A VRACENÉ ZBOŽÍ

Zásilkovnou (doporučujeme)
Rotorama, s.r.o.
výdejní místo TUMCARS, Türkova 828/20, Praha 4
Telefon: 777 737 633
E-mail: info@rotorama.cz

Poštou nebo jiným dopravcem
Rotorama, s.r.o.
Türkova 828/20, 149 00 Praha 4
Telefon: 777 737 633
E-mail: info@rotorama.cz

Telefon 777 737 633 slouží jen kurýrům a dopravcům, nejde o zákaznickou podporu.
Na adresu sídla v Třebíči prosíme zásilky neposílejte.

PROHLÁŠENÍ

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží:
Vracené zboží – název a počet kusů

Pokud zboží nevypíšete, bereme to jako odstoupení od celé objednávky.

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení

Číslo objednávky

Adresa

Datum převzetí zboží

Telefon pro případné dotazy (nepovinné)

VRÁCENÍ PENĚZ

Peníze vrátíme do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, jakým jste platili – nemusíte nic vyplňovat. Vrátit je můžeme až poté, co nám zboží dorazí.

Číslo účtu – použijeme ho, jen pokud peníze nepůjde vrátit původní cestou (např. u dobírky)

☐ Místo peněz chci vrátit částku ve věrnostních bodech.

DŮVOD VRÁCENÍ (NEPOVINNÉ)

☐ Nesplnilo mé očekávání ☐ Vybral(a) jsem si jiné zboží ☐ Jiný:

Datum

Podpis (jen u papírové verze)

Zboží nám pošlete nejpozději do 14 dnů od odstoupení, náklady na jeho vrácení nesete vy. Vraťte ho prosím kompletní, nejlépe v původním obalu. Za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání nad rámec běžného vyzkoušení můžeme požadovat náhradu.