

Widerrufsformular

Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns per E-Mail an info@rotorama.cz oder zusammen mit der zurückgesandten Ware.

Bitte legen Sie dieses Formular immer dem Paket mit der Rücksendung bei

Eine Kopie oder ein Zettel mit Ihrer Bestellnummer und Ihrem Namen genügt. Ohne diese Angaben können wir das Paket Ihrer Bestellung nicht zuordnen und die Rückerstattung verzögert sich unnötig. Vielen Dank!

WOHIN FORMULAR UND WARE SENDEN

Per Post oder Paketdienst

Rotorama, s.r.o.
Türkova 828/20, 149 00 Praha 4
Tschechische Republik

Telefon: +420 777 737 633
E-Mail: info@rotorama.cz

Die Telefonnummer +420 777 737 633 ist nur für Kuriere und Paketdienste bestimmt, nicht für den Kundenservice.

Bitte senden Sie keine Sendungen an unseren Firmensitz in Třebíč.

ERKLÄRUNG

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Zurückgesandte Ware – Bezeichnung und Stückzahl

Wenn Sie die Ware nicht angeben, gilt der Widerruf für die gesamte Bestellung.

KÄUFER

Vor- und Nachname

Bestellnummer

Anschrift

Ware erhalten am

Telefon für Rückfragen (optional)

RÜCKERSTATTUNG

Wir erstatten den Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Widerruf über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben – Sie müssen nichts ausfüllen. Die Rückzahlung können wir erst vornehmen, wenn die Ware bei uns eingegangen ist.

Bankverbindung (IBAN) – nur falls die Rückzahlung auf dem ursprünglichen Weg nicht möglich ist (z. B. bei Nachnahme)

☐ Statt einer Rückzahlung möchte ich den Betrag als Treuepunkte erhalten.

GRUND DER RÜCKSENDUNG (OPTIONAL)

☐ Hat meine Erwartungen nicht erfüllt

☐ Anderes Produkt gewählt

☐ Sonstiges:

Datum

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Senden Sie uns die Ware spätestens 14 Tage nach Ihrem Widerruf zurück; die Kosten der Rücksendung tragen Sie. Bitte senden Sie die Ware vollständig und möglichst in der Originalverpackung zurück. Für einen Wertverlust der Ware, der auf einen über die Prüfung hinausgehenden Umgang zurückzuführen ist, können wir Wertersatz verlangen.