

Reklamační formulář

Jméno:

tel./e-mail kontakt:

Číslo objednávky:

Reklamované zboží:

Popis závady:

Obsah balení:

Datum odeslání na reklamaci: _____

Podpis zákazníka: _____

Jedná-li se o elektronickou součástku na kterou bylo pájeno/byla někde napájena, zašlete nám prosím na e-mail info@rotorama.cz fotodokumentaci zapojení jednotlivých komponentů k součástce/zapojení reklamovaného komponentu. Urychlíte a zjednodušíte tak Vaši reklamaci. Technik bude moci lépe a rychleji rozhodnout, zda-li se jedná o vadný komponent a nedošlo k mechanickému poškození. Snížíte tak riziko na zamítnutí reklamacie z důvodu mechanického poškození.

Řešení reklamacie:

Schváleno

Zamítnuto

Nové zboží

Opraveno

Věrnostní body

Vrácení peněz

Datum vyřízení reklamacie: _____

Podpis Technika: _____

Rotorama, s.r.o.

IČ: 051 57 692

DIČ: CZ05157692

Okrajová 1351
674 01 - Třebíč