



T256 (9mm)

FPV termokamera Pilotix · 256×192 px · analogový
výstup CVBS
Uživatelský manuál



Před montáží si přečtěte bezpečnostní pokyny v kapitole 1. Kameru napájejte výhradně stabilizovaným napětím 5 V - připojení k vyššímu napětí kameru nevratně zničí.

Obsah

1. Bezpečnostní pokyny

2. Popis výrobku

2.1 Obsah balení

2.2 Popis částí

2.3 Technické údaje

2.4 Konektor a zapojení vývodů

3. Právní podmínky použití

3.1 Rozhodné je právo země, ve které kameru provozujete

3.2 Registrace provozovatele dronu

3.3 Ochrana osobních údajů

3.4 Shoda sestaveného dronu

3.5 Vývoz mimo Evropskou unii

4. Montáž a zapojení

4.1 Co dále potřebujete

4.2 Uchycení kamery

4.3 Připojení napájení a videa

4.4 Sériová linka a USB

4.5 První zapnutí

5. Použití

6. Údržba a skladování

7. Řešení potíží

8. Informace pro trh EU a České republiky

9. Záruka a práva z vadného plnění

1. Bezpečnostní pokyny

1.1 Než začnete

Pilotix T256 (9mm) je modul termovizní kamery určený k zástavbě do dronů a dalších zařízení s analogovým přenosem obrazu. Dodává se jako samostatná elektronická komponenta bez krytu, bez napájecího zdroje a bez ovládacích prvků. Montáž a zapojení vyžadují základní znalosti stavby FPV modelů.

- Výrobek je určen pro osoby **starší 14 let**. Není to hračka.
- Před montáží si přečtete celý manuál a uschovejte jej pro pozdější použití. Manuál je součástí výrobku – při dalším prodeji jej předejte spolu s kamerou.
- Kameru používejte pouze k účelu, ke kterému je určena – k zobrazování tepelného obrazu z paluby modelu. Za bezpečný provoz celé sestavy (dron, akumulátor, vysílač obrazu) odpovídá ten, kdo ji sestavil a provozuje.
- Nepoužívejte kameru, pokud je viditelně poškozená, pokud byla vystavena vodě nebo pokud se při provozu nadměrně zahřívá.

1.2 Elektrická bezpečnost

Kamera se napájí stabilizovaným napětím 5 V. Nikdy ji nepřipojujte přímo k akumulátoru dronu ani k jinému napětí – napěťové špičky na hlavním napájení kameru nevratně zničí.

- Napájení připojujte výhradně z regulovaného výstupu **5 V (BEC)** řídicí jednotky nebo samostatného stabilizátoru.
- Před připojením zkontrolujte **polaritu**: vývod 16 je kladný pól (POWER, červený vodič), vývod 15 je záporný pól (GND, černý vodič). Přepólování kameru poškodí.
- Veškeré zapojování, pájení a montáž provádějte **bez připojeného akumulátoru**. Konektor kamery nikdy nezasouvejte ani nevytahujte pod napětím.
- Deska elektroniky je na zadní straně kamery nekrytá. Při manipulaci dbejte na ochranu před **elektrostatickým výbojem** (ESD) – dotýkejte se kamery za kovové tělo, ne za součástky na desce.
- Vodiče kabelu vedte tak, aby se nemohly zachytit do vrtulí ani odírat o hrany rámu. Zkrat mezi vodiči může poškodit kameru i napájecí zdroj.

1.3 Detektor a optika

- Kamera obsahuje nechlazený infračervený detektor. **Nemířte objektivem přímo do slunce** ani na jiné velmi silné zdroje tepla nebo infračerveného záření (laser, elektrický oblouk) – může dojít k trvalému poškození detektoru.
- Nedotýkejte se povrchu objektivu prsty a nečistěte jej hrubými materiály. Optika termokamery je citlivější než optika běžné kamery – viz kapitola 6.1.

- Objektiv ani tělo kamery nerozebírejte. Zásah do výrobku znamená ztrátu práv z vadného plnění.
- Kamera **nevyzařuje** žádné světlo ani laserové záření – pouze přijímá tepelné záření scény. Pro zrak není nebezpečná.

1.4 Provozní prostředí

- Výrobce uvádí provozní teplotu **–40 °C až +80 °C** a relativní vlhkost 5–95 %. Kamera není vodotěsná – chraňte ji před deštěm, kondenzací a přímým kontaktem s vodou.
- Za provozu se tělo kamery zahřívá; je to normální. Zajistěte kolem kamery alespoň minimální proudění vzduchu a nezakrývejte ji tepelně izolujícím materiálem.
- Kamera je určena pro zástavbu, která ji chrání před nárazem. Při havárii modelu zkontrolujte objektiv, konektor a kabel dříve, než kameru znovu zapnete.

2. Popis výrobku

2.1 Obsah balení

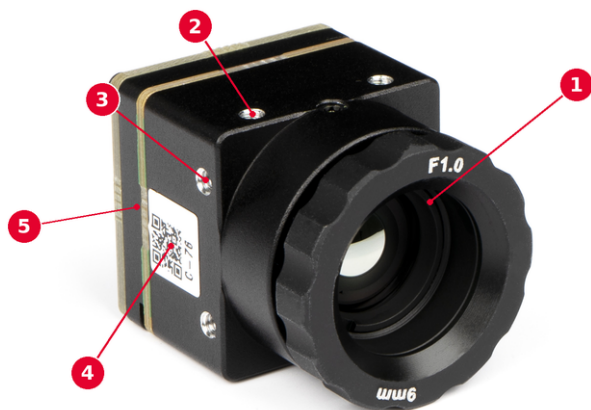
- 1× FPV termokamera Pilotix T256 s objektivem 9 mm
- 1× propojovací kabel s 16pinovým konektorem a volnými vodiči, včetně štítku s barevným značením vodičů

❖ **Kamera je určena pro přímou zástavbu a je dodávána v jednoduchém technickém balení bez designové krabičky.**



Obsah balení: kamera a propojovací kabel se štítkem barev vodičů

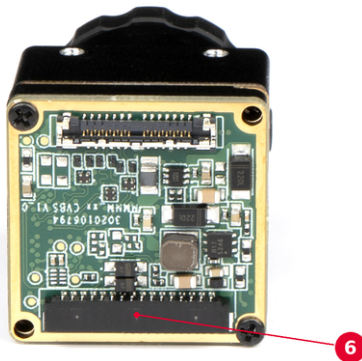
2.2 Popis částí



Pohled zepředu

- ① **Objektiv 9 mm, F1.0** – ohnisková vzdálenost a světelnost jsou vyznačeny na prstenci objektivu.

- ② **Montážní závit** na horní straně těla kamery.
- ③ **Montážní závit** na boční straně těla kamery.
- ④ **Identifikační štítek** s QR kódem – slouží k identifikaci kusu při reklamaci.
- ⑤ **Deska elektroniky** na zadní straně kamery.



Pohled zezadu

- ⑥ **16pinový konektor** pro propojovací kabel – napájení, video výstup, sériová linka a USB (zapojení vývodů viz kapitola 2.4).

❖ **Druhý, menší konektor na horním okraji desky je vnitřní rozhraní modulu. Výrobce k němu neposkytuje žádnou dokumentaci – nepřipojujte k němu nic.**

2.3 Technické údaje

Všechny hodnoty v této tabulce uvádí výrobce pro variantu s objektivem 9 mm.

Parametr	Hodnota
Typ detektoru	nechlazený mikrobolometr na bázi oxidu vanadu (VOx)
Rozlišení	256 × 192 px
Objektiv	9 mm, F1.0
Zorné pole (FOV)	19,38° (H) × 14,58° (V), 24,16° (D)
Spektrální rozsah	8–14 μm
Tepelná citlivost (NETD)	≤ 50 mK (F1.0, 25 °C)
Snímková frekvence	50 Hz
Rozsah teplot scény	–20 °C až +550 °C
Přesnost měření teploty	±2 °C
Video výstup	CVBS (analogový, PAL)
Další rozhraní	sériová linka RS232, USB 2.0 (bez dokumentace výrobce)
Napájecí napětí	5 V DC
Příkon	< 1,3 W
Provozní teplota	–40 °C až +80 °C
Relativní vlhkost	5–95 %
Odolnost proti vibracím	6,06 g
Odolnost proti rázu	80 g / 4 ms
Rozměry	21 × 21 × 30 mm
Hmotnost	20 g

2.4 Konektor a zapojení vývodů

Kamera má na zadní straně 16pinový konektor ⑥. Dodávaný kabel má na jednom konci protikus tohoto konektoru a na druhém konci volné vodiče. Kabel neosazuje všechny vývody – vyvedeno je devět vodičů, jejichž barvy jsou uvedeny na štítku kabelu. Vývody 8 až 14 (GND a KEY1–KEY5) na kabelu vyvedeny nejsou; výrobce jejich funkci nedokumentuje.

Pin	Označení	Funkce	Barva vodiče
1	PAL	analogový video výstup CVBS	oranžová
2	AGND	zem video signálu	šedá
3	RS232_RX	sériová linka – vstup (RX)	hnědá
4	RS232_TX	sériová linka – výstup (TX)	žlutá
5	GND	zem	modrá
6	USB_2.0_DP	USB data +	zelená
7	USB_2.0_DM	USB data –	bílá
8	GND	zem	nevyvedeno
9–13	KEY1–KEY5	bez dokumentace výrobce	nevyvedeno
14	GND	zem	nevyvedeno
15	GND	napájení – (záporný pól)	černá
16	POWER	napájení + (5 V)	červená

❖ **Pro běžný provoz na dronu stačí zapojit čtyři vodiče: 16 (POWER +5 V), 15 (GND), 1 (video) a 2 (zem videa). Ostatní vodiče nechte nezapojené a izolované.**

3. Právní podmínky použití

3.1 Rozhodné je právo země, ve které kameru provozujete

Nařízení (EU) 2019/947 a 2019/945 o bezpilotních letadlech i nařízení (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR) platí ve všech členských státech Evropské unie, ale národní prováděcí předpisy se stát od státu liší – registrační portály, minimální věk pilota, geografické zóny, povinné pojištění i pravidla pro pořizování záznamů. Údaje v této kapitole popisují stav v České republice. Provozujete-li dron s touto kamerou v jiné zemi, musíte se řídit předpisy státu, ve kterém letíte.

3.2 Registrace provozovatele dronu

Termokamera zobrazuje osoby, a je proto **čidlem schopným zachycovat osobní údaje** ve smyslu čl. 14 odst. 5 prováděcího nařízení (EU) 2019/947. Provozovatel dronu vybaveného touto kamerou se musí zaregistrovat u Úřadu pro civilní letectví (portál dron.caa.gov.cz) **bez ohledu na hmotnost dronu** – tedy i u modelů lehčích než 250 g. Registrační číslo provozovatele musí být vyznačeno na dronu.

3.3 Ochrana osobních údajů

- Pořizování a zveřejňování záznamů, na kterých lze rozpoznat osoby, je zpracováním osobních údajů podle GDPR. Výjimka pro čistě osobní činnost se nevztahuje na záznamy zveřejňované na internetu.
- Nesnímejte soukromé pozemky, obydli a jejich okolí bez souhlasu vlastníka. Respektujte soukromí osob i v tepelném obraze – zobrazuje osoby i za tmy a v porostu.
- Úřad pro ochranu osobních údajů vydal k záznamům z kamer bezpilotních letadel Doporučení č. 1/2024; doporučujeme se s ním seznámit na uouu.gov.cz.

3.4 Shoda sestaveného dronu

Kamera sama rádiově nevysílá. Vysílač obrazu, ke kterému ji připojíte, však podléhá předpisům pro rádiová zařízení – v České republice všeobecným oprávněním Českého telekomunikačního úřadu, která stanoví povolená kmitočtová pásma a maximální vysílaný výkon. Za shodu celé sestavy, včetně nastavení výkonu vysílače obrazu, odpovídá ten, kdo dron sestavil a provozuje.

3.5 Vývoz mimo Evropskou unii

Termovizní kamery s nechlazeným detektorem a snímkovou frekvencí vyšší než 9 Hz mohou být zbožím dvojího užití podle přílohy I nařízení (EU) 2021/821 (položka 6A003.b.4.b). Přeprava v rámci Evropské unie povolení nevyžaduje; **vývoz nebo zpětný vývoz mimo Evropskou unii** může vyžadovat vývozní povolení – informujte se předem u Licenční správy Ministerstva průmyslu a obchodu.

4. Montáž a zapojení

4.1 Co dále potřebujete

- **Analogový vysílač obrazu** (VTX) s video vstupem CVBS a odpovídající přijímač obrazu nebo FPV brýle. Kamera nemá digitální video výstup a s digitálními FPV systémy není kompatibilní.
- **Stabilizovaný zdroj 5 V** – typicky výstup BEC řídicí jednotky nebo vysílače obrazu. Ověřte, že zdroj dodá proud, který kamera potřebuje (příkon < 1,3 W).
- **Držák nebo místo v rámu** odpovídající tělu kamery 21 × 21 mm a montážním závity na horní a boční straně.
- Pájku, smršťovací bužírky nebo konektory pro spojení volných vodičů kabelu s vysílačem obrazu a zdrojem 5 V.

4.2 Uchycení kamery

- Kameru upevněte za montážní závity ② nebo ③ v těle kamery. Šrouby dotahujte s citem – tělo kamery je z lehkého kovu a závity lze přetažením poškodit. Nepoužívejte šrouby delší, než je hloubka závitu; příliš dlouhý šroub může zasáhnout vnitřní části kamery.
- Kameru umístěte tak, aby v zorném poli objektivu nebyly vrtule, ramena rámu ani jiné části dronu. Zorné pole je úzké (24° diagonálně), proto je důležité přesné nasměrování.
- Zadní stranu kamery s nekrytou deskou elektroniky ⑤ umístěte tak, aby se nedotýkala kovových částí rámu ani jiných desek. Podle potřeby ji izolujte.
- Objektiv nechte volný – před ním nesmí být žádný kryt ani sklo. Běžné sklo ani plexisklo tepelné záření nepropouští a kamera by zobrazovala jen kryt.

4.3 Připojení napájení a videa

Napájejte kameru pouze z výstupu 5 V. Vysílače obrazu často nabízejí i výstup 9 V nebo 12 V pro kamery – ten pro tuto kameru nepoužívejte.

- ① Odpojte akumulátor dronu. Zapojte výhradně bez napětí.
- ② Připojte **červený vodič** (pin 16, POWER) na výstup **+5 V** BEC a **černý vodič** (pin 15, GND) na zem (GND) téhož zdroje.
- ③ Připojte **oranžový vodič** (pin 1, PAL) na video vstup vysílače obrazu a **šedý vodič** (pin 2, AGND) na zem vysílače obrazu. Zem videa a zem napájení musí být propojené – u běžných řídicích jednotek a vysílačů obrazu jsou spojené na desce.
- ④ Ostatní vodiče (hnědý, žlutý, modrý, zelený, bílý) nechte nezapojené a každý zvlášť zaizolujte, aby se nemohly dotknout kovu ani sebe navzájem.
- ⑤ Zasuňte 16pinový konektor kabelu do konektoru ⑥ na zadní straně kamery. Konektor je tvarově orientovaný – při zasouvání nepoužívejte sílu.

- ⑥ Před připojením akumulátoru ještě jednou zkontrolujte polaritu a to, že žádný vodič není zkratovaný.

4.4 Sériová linka a USB

Konektor kamery vyvádí sériovou linku RS232 (piny 3 a 4) a rozhraní USB 2.0 (piny 6 a 7). Výrobce k těmto rozhraním neposkytuje žádnou dokumentaci – komunikační protokol, nastavitelné parametry ani software nejsou k dispozici. Pro zobrazení tepelného obrazu nejsou tato rozhraní potřeba. Doporučujeme je nezapojovat; jejich připojení k řídicí jednotce nebo počítači bez znalosti protokolu nepřinese žádnou funkci a při chybném zapojení může kameru poškodit.

4.5 První zapnutí

- ① Sundejte vrtule z dronu. První zapnutí provádějte vždy bez vrtulí.
- ② Připojte akumulátor a zapněte přijímač obrazu nebo FPV brýle naladěné na kanál vysílače obrazu.
- ③ Po zapnutí se na obrazovce má do několika sekund objevit tepelný obraz. Namiřte kameru na ruku nebo jiný teplý předmět a ověřte, že se v obraze zřetelně odlišuje od okolí.
- ④ Pokud se obraz neobjeví, ihned odpojte akumulátor a zkontrolujte zapojení podle kapitoly 7.
- ⑤ Nechte kameru několik minut běžet a ověřte, že se tělo zahřívá jen mírně a obraz zůstává stabilní.

5. Použití

5.1 Co termokamera zobrazuje

Kamera nesnímá viditelné světlo, ale tepelné (infračervené) záření v pásmu 8–14 μm , které vyzařuje každý předmět podle své teploty. Obraz proto nezávisí na osvětlení – kamera vidí stejně ve dne, v noci, v kouři i v mlze. Zobrazuje rozdíly teplot ve scéně: osoby, zvířata, motory, vedení a jiné teplé objekty se od chladnějšího okolí zřetelně odlišují. Kamera naopak nevidí skrz sklo, plexisklo ani vodní hladinu a jen omezeně skrz hustou vegetaci.

Tepelný obraz se od obrazu běžné kamery liší: povrchy s podobnou teplotou splyývají, lesklé kovy odrážejí okolní teplo a hrany objektů bývají méně ostré. Než kameru použijete k pátrání nebo inspekci, seznamte se s jejím obrazem za různých podmínek.

5.2 Zorné pole a využití při letu

Objektiv 9 mm dává zorné pole 19,38° vodorovně a 14,58° svisle. Je to výrazně užší záběr než u běžných FPV kamer – kamera zobrazí vzdálenější objekty s větším detailem, ale ukáže jen malý výřez prostoru před dronem. Hodí se proto pro **pozorování a vyhledávání** ze stabilní letové polohy, například z vznášení nebo z pomalého průletu.

Nedoporučujeme používat tuto kameru jako jedinou kameru pro řízení letu. Úzké zorné pole a odlišný charakter tepelného obrazu neposkytují dostatečný přehled o překážkách. Pro pilotování používejte běžnou FPV kameru a tepelný obraz přepínejte nebo zobrazujte jako druhý zdroj.

5.3 Rozsah teplot scény

Výrobce uvádí rozsah teplot scény $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ až $+550\text{ }^{\circ}\text{C}$ s přesností $\pm 2\text{ }^{\circ}\text{C}$. Kamera nemá žádné zobrazení číselné hodnoty teploty v analogovém obraze a výrobce nedokumentuje způsob jejího odečtení – údaj berte jako vlastnost detektoru, ne jako funkci měření dostupnou uživateli. Kamera není měřidlo a její údaje nelze používat k úředním nebo bezpečnostním měřením.

5.4 Doporučení pro let

- Před každým letem zkontrolujte, že je konektor kamery řádně zasunutý, kabel není poškozený a objektiv je čistý.
- Do zorného pole kamery nesmí zasahovat vrtule ani části rámu – v tepelném obraze se rotující vrtule projeví jako rušivé pruhy.
- Při letu nad vodou, sněhem nebo za deště počítejte s tím, že se tepelný obraz stává méně kontrastním. Tepelné rozdíly ve scéně jsou nejvýraznější v noci a nad ránem.
- Neletějte s kamerou namířenou dlouhodobě proti slunci – i při nízkém slunci nad obzorem hrozí poškození detektoru.

6. Údržba a skladování

6.1 Čištění optiky

- Prach z objektivu odstraňte nejprve ofouknutím (balonkem nebo stlačeným vzduchem z bezpečné vzdálenosti).
- Otisky a šmouhy otřete měkkým hadříkem na optiku nebo vatovou tyčinkou, navlhčenou izopropylalkoholem. Netlačte a nepoužívejte papírové utěrky, rozpouštědla ani abrazivní prostředky.
- Tělo kamery a desku elektroniky čistěte pouze suchým měkkým štětcem. Nikdy je nečistěte vodou ani tekutinami.

6.2 Kontrola po letu

- Po každém letu, a zvláště po tvrdém přistání nebo havárii, zkontrolujte upevnění kamery, neporušenost kabelu a to, zda se objektiv neuvolnil.
- Zkontrolujte, zda se na desce elektroniky ⑤ neusadily nečistoty, tráva nebo vlhkost. Kameru zapínejte až po úplném vyschnutí.
- Poškozený kabel neopravujte provizorně – vyměňte jej nebo se obraťte na prodejce.

6.3 Skladování

- Kameru skladujte v suchu, mimo přímé slunce, ideálně v antistatickém sáčku nebo krabíčce, která chrání objektiv i nekrytou desku elektroniky.
- Před delším uskladněním kameru odpojte od dronu a očistěte objektiv.
- Neskladujte kameru společně s akumulátory ani na místech s vysokou vlhkostí.

7. Řešení potíží

Před jakýmkoli zásahem odpojte akumulátor. Pokud potíže přetrvávají i po kontrole všech bodů, obraťte se na prodejce – kameru sami neotvírejte.

Problém	Možná příčina a řešení
Žádný obraz, kamera se nezahřívá	Kamera není napájena. Zkontrolujte přítomnost 5 V mezi vodiči pin 16 (+) a pin 15 (–), zasunutí konektoru a spoje na BEC.
Žádný obraz, kamera se zahřívá	Není připojen video signál. Zkontrolujte vodič pin 1 (video) na vstupu vysílače obrazu a spojení zemí (pin 2 a zem vysílače). Ověřte, že přijímač obrazu je naladěn na správný kanál.
Obraz je, ale bez kontrastu nebo šedý	Scéna má jednotnou teplotu (např. stěna, obloha) – namiřte kameru na teplý předmět. Případně je objektiv zakrytý nebo zašpiněný.
Obraz je tmavý nebo rozmazaný	Objektiv je zamlžený nebo znečištěný – vyčistěte podle kapitoly 6.1 a nechte kameru vyschnout. Zkontrolujte, zda před objektivem není kryt.
Obraz ruší pruhy nebo šum	Rušení po napájení nebo zemní smyčka. Napájejte kameru ze stejného zdroje jako vysílač obrazu, zkratke a oddělte video vodiče od silových kabelů, zkontrolujte spojení zemí.
Obraz vypadává při plném plynu	Pokles napětí na BEC pod zátěží nebo špatný kontakt. Použijte BEC s dostatečnou proudovou rezervou a zkontrolujte spoje.
V obraze jsou trvale světlé nebo tmavé body	Detektor byl poškozen silným zdrojem tepla nebo slunečním zářením. Trvalé poškození detektoru není vadou výroby.

8. Informace pro trh EU a České republiky

8.1 Dovozce a odpovědná osoba v EU

Výrobek na trh Evropské unie uvádí níže uvedený dovozce, který je zároveň odpovědnou osobou ve smyslu čl. 16 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků (GPSR).

Dovozce / odpovědná osoba v EU	Rotorama, s.r.o.
IČO	051 57 692
DIČ	CZ05157692
Sídlo	Okrajová 1351, 674 01 Třebíč, Česká republika
E-mail	info@rotorاما.cz
Telefon	+420 252 252 098
Web	www.rotorاما.cz

8.2 Shoda výrobku



- Výrobek je opatřen označením **CE** a splňuje požadavky příslušných harmonizačních právních předpisů Evropské unie, které se na něj vztahují.
- Kopie **EU prohlášení o shodě** je k dispozici u dovozce na výše uvedené adrese nebo na e-mailové adrese info@rotorاما.cz.
- **Identifikace výrobku:** označení typu (T256) je uvedeno v tomto manuálu a na obalu; každý kus nese identifikační štítek s QR kódem na boční straně těla kamery ④.

8.3 Likvidace elektrozařízení



- Symbol přeškrtnuté popelnice na výrobku, jeho obalu nebo v dokumentaci znamená, že výrobek po skončení životnosti **nesmí být odstraněn spolu se směsným komunálním odpadem**.
- Odevzdejte jej na místě zpětného odběru elektrozařízení – ve sběrném dvoře, na místě zpětného odběru kolektivního systému, nebo u prodejce při nákupu nového obdobného výrobku. Zpětný odběr je pro koncového uživatele bezplatný.
- Povinnosti podle zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, plní dovozce prostřednictvím kolektivního systému zpětného odběru.
- Řádnou likvidací pomáháte předcházet negativním dopadům na životní prostředí a lidské zdraví a přispíváte k opětovnému využití druhotných surovin.

Společnost zajišťuje prostřednictvím smluvního partnera **ASEKOL a.s.** zpětný odběr elektrozařízení z domácností a oddělený sběr elektroodpadu, baterií a akumulátorů, v souladu s příslušnými právními předpisy. Odběratel je oprávněn odevzdat staré elektrozařízení nebo baterii či akumulátor na jakémkoliv sběrném místě výše uvedeného smluvního partnera. Adresy těchto odběrných míst jsou uvedeny na webových stránkách www.asekol.cz, www.ecobat.cz a také <https://visoh2.mzp.cz/RegistrMistZO/RegistrMistZOPublic/MapaMistZpetOdberu>.

9. Záruka a práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

- Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že výrobek při převzetí nemá vady. Je-li kupujícím spotřebitel, může vadu vytknout **do dvou let od převzetí** výrobku (§ 2165 občanského zákoníku).
- Projeví-li se vada v průběhu **jednoho roku** od převzetí, má se za to, že výrobek byl vadný již při převzetí (§ 2161 odst. 5 občanského zákoníku).
- Při nákupu prostřednictvím internetu má spotřebitel právo **odstoupit od smlouvy do 14 dnů** od převzetí zboží bez udání důvodu (§ 1829 občanského zákoníku).
- Reklamaci uplatněte u prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili. Kontaktní údaje dovozce jsou uvedeny v kapitole 8.1.
- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce**, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz.